

Privacyverklaring 5to9

De organisaties 5to9 Management BV en 5to9 Producties BV hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen 5to9 Management BV en 5to9 Producties BV (verder in dit document verkort "5to9" genoemd) dan ook heldere en transparante informatie geven over welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe we daarmee omgaan. 5to9 Management BVBA houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Vergoeding Gegevensbescherming (AVG of GDPR).

Dat houdt in dat:

- We uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen worden verder in deze privacyverklaring beschreven.
- Verwerking van uw gegevens wordt beperkt tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- We vragen om uw uitdrukkelijk toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- We passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- We geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- We op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en die rechten ook respecteren.

Algemeen

5to9 is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

5to9 Management BV en 5to9 Producties BV
Condédreef 66
8500 Kortrijk
chris@5to9.be

Aan wie is deze privacyverklaring gericht?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze huidige en vroegere contacten, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden in onze activiteiten, diensten of producten, klanten en prospecten, leveranciers, (potentiële) stagiairs en vrijwilligers, etc.

Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Uw persoonsgegevens worden door 5to9 verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Om te kunnen deelnemen aan de activiteiten of gebruik te maken van de diensten van 5to9 en van de artiesten die we vertegenwoordigen

- Om u op de hoogte te brengen van nieuws zoals tournees, releases en dergelijke meer, meer bepaald via o.a. het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen (gerechtvaardigd belang)
- Voor de verkoop en promotie van onze diensten
- Om met u te communiceren als u zich heeft ingeschreven voor een van onze activiteiten of gebruik maakt van onze diensten, en om u op de hoogte te houden van andere, gelijkaardige activiteiten of diensten (uitvoering overeenkomst)
- Om te kunnen rapporteren aan subsidiërende overheden (wettelijke verplichting)
- Andere, specifieke doeleinden waar afzonderlijk toestemming voor gevraagd kan worden.

Voor bovenstaande doeleinden kunnen wij o.a. de volgende persoonsgegevens vragen, bewaren en verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, rijksregisternummer, e-mail, telefoonnummer, links naar online profielen (sociale media) en / of website.
- Persoonlijke kenmerken: geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, geslacht, taal.
- Beeldmateriaal (foto's, video's, opnames, ...)
- Financiële bijzonderheden (o.a. rekeningnummer)
- Opleiding en vorming

Deze gegevens worden door u aan ons gegeven d.m.v. inschrijfformulieren, invul- en contactformulieren op onze websites, persoonlijk contact, contact via e-mail of telefoon, ... Als u gegevens van derden aan ons doorgeeft, dan verklaart u dat u daarvoor de toestemming hebt.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen. We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons privacybeleid. In dat geval zullen wij u op de hoogte stellen van de wijzigingen aan onze regels voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en zullen wij u de kans bieden op uw deelname te weigeren.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven. Zo delen we o.a. gegevens met partners waarmee we in samenwerking activiteiten organiseren, subsidiërende overheden/overheidsdiensten, externe opleiders en media. Met deze partijen maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen en zeker te zijn dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Bewaartermijn

5to9 bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelstellingen die we hierboven hebben omschreven, met in acht namen van de termijn die noodzakelijk is om aan de

wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen.

5to9 verbindt zich er in elk geval toe uw gegevens niet langer te bewaren dan 5 jaar na het laatste gebruik.

Beveiliging van de gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking:

- Alle personen die namens 5to9 uw gegevens kunnen raadplegen, zijn gehouden aan geheimhouding.
- De bestanden waarin uw gegevens worden opgeslaan, zijn beveiligd met een paswoord.
- We anonimiseren of pseudonimiseren uw persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken backups van de bestanden waarin uw persoonsgegevens worden opgeslagen, zodat we die kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Zij volgen hiervoor een aantal duidelijke richtlijnen en worden op regelmatige basis getraind en bewustgemaakt van hun verantwoordelijkheid.
- Aan deze medewerkers wordt toegang verleend tot uw gegevens voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.
- Bij nieuwe projecten die mogelijks een impact kunnen hebben op uw privacy wordt een uitgebreide analyse gedaan om uw rechten, de veiligheid en bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen.

Mocht er zich toch een incident voordoen waarbij uw gegevens betrokken zijn, dan wordt u persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U hebt recht van inzage, correctie, aanvulling en kopie van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U hebt het recht op verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is. U hebt het recht op beperking van gegevensverwerking: indien u bezwaar hebt tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u vragen om deze verwerking te stoppen.

U kan ook bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Zo heeft u het recht u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (via uitschrijfmogelijkheden in e-mails). Ook hebt u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Op basis van uw klikgedrag in onze digitale mailings, kunnen we u gerichte mailings sturen.

Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe u contact met ons kan opnemen om uw rechten uit te oefenen. Wij kunnen u vragen u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan deze verzoeken. Om uw identiteit te controleren vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen. We

raden u sterk aan om daarbij uw pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
commission@privacycommission.be

Wijziging privacyverklaring

5to9 kan zijn privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 20 augustus 2020. Oudere versies van onze privacyverklaring worden opgeslagen in ons archief. Stuur ons een e-mail als u die wil raadplegen.